

Qui sommes-nous ?

Nous aidons les personnes à rester dans leur lieu de vie le plus longtemps possible et en toute sécurité.

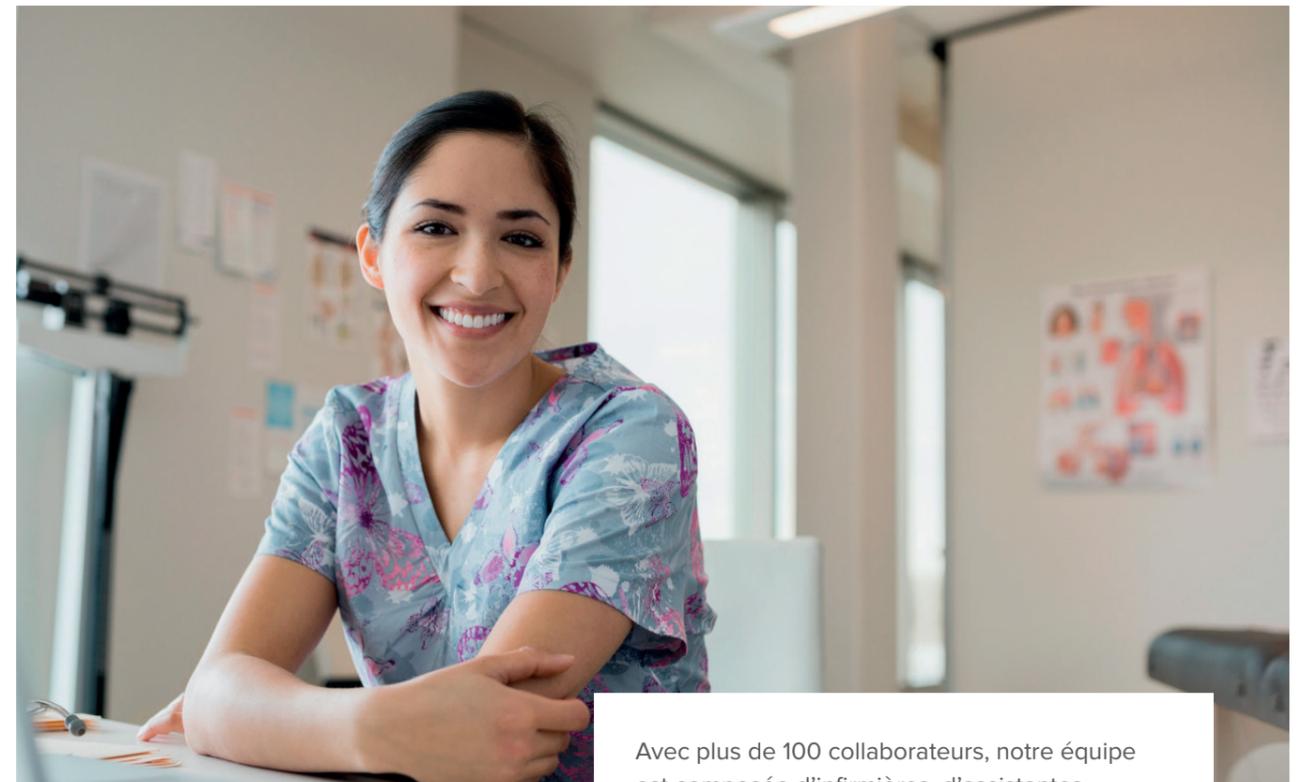
Soins Riviera est une société privée de soins à domicile active sur la Riviera vaudoise, qui accompagne, soutient, conseille et soigne les personnes à leur domicile. Nous aidons toute personne qui perd son autonomie suite à une maladie, un accident ou un handicap. Nous répondons à des besoins ponctuels ou de longue durée.

Nous offrons aux patients la possibilité d'être pris en charge chez eux dans les conditions thérapeutiques fixées par leur médecin, en conformité avec des exigences réglementaires précises qui définissent les conditions de qualité et de sécurité dans lesquelles les prestations doivent s'inscrire.

Nous contacter

+41 21 965 15 15
info@soinsriviera.ch

Par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00



Avec plus de 100 collaborateurs, notre équipe est composée d'infirmières, d'assistantes en soins et santé communautaire, d'aides-soignantes, d'auxiliaires de santé et de personnel administratif.



Nous montons une équipe pluridisciplinaire adaptée à chaque situation.

Une philosophie humaine

Notre objectif est de préserver l'équilibre de vie du patient et son autonomie.



Nos spécificités



Intervention 7/7, 24/24

Nous apportons une aide au quotidien, 365 jours par année! Sur demande, l'assistance peut être assurée 24/24h afin de permettre une sortie anticipée de l'hôpital et un soulagement pour l'entourage.



Prise en charge dans les 24 heures

Nous prenons en charge une situation dans les 24h suivant la demande, pour autant que la demande arrive avant 16h. Dans des cas d'urgence (antibiothérapie, injections,...), nous pouvons prendre un patient en charge dans les 6 heures.



Aucune contrainte administrative

Nous traitons la facturation directement avec votre assurance de base. Nous nous occupons également de commander vos médicaments ou moyens auxiliaires si vous le souhaitez.



Remboursées par l'assurance maladie

Les prestations que nous proposons sont remboursées par l'assurance maladie de base. Une assurance privée n'est pas nécessaire.



Sur toute la Riviera vaudoise

Nous nous déplaçons sur toute la Riviera vaudoise, entre Vevey et Bex.

Une alternative aux soins publics

Notre mandat est de proposer une alternative aux soins publics en offrant une palette de prestations personnalisées et flexibles selon les besoins du patient.

Notre valeur ajoutée

Nous faisons notre maximum pour que nos patients reçoivent la visite des mêmes soignants à des horaires définis ensemble.

La majorité de nos patients étant âgés, nous souhaitons leur permettre de garder leurs repères au quotidien. C'est pourquoi nous définissons des horaires de passage adaptés à leurs besoins.

Pour chaque nouvelle situation, nous choisissons soigneusement une équipe soignante restreinte de 4-5 personnes. Cela permet de tisser un lien de confiance et renforce le sentiment de sécurité et de confort du patient. De plus, cette manière de faire permet un suivi de qualité puisque nos soignants connaissent parfaitement leurs patients et sont plus réactifs face à l'évolution de leur santé.



Nos valeurs

+ Confiance

Nous misons sur une communication transparente et maintenons le dialogue avec les différents partenaires de soins afin que les informations circulent de manière fluide.

+ Disponibilité et flexibilité

Nous annonçons à nos patients notre heure de passage et la respectons afin qu'ils puissent organiser leurs journées en conservant un maximum de liberté.

+ L'être humain au centre

Nous adoptons une attitude bienveillante, d'équité et encourageons l'autonomie et la responsabilité.

+ Qualité

Nous considérons que la relation avec le patient est au cœur du soin. Les gestes techniques sont réalisés avec dextérité.

+ Formation continue

Tous nos collaborateurs suivent des formations continues afin de tenir à jour leur savoir et développer leurs compétences.

+ Excellence et professionnalisme

Les faits et gestes de nos collaborateurs sont motivés par la précision, le professionnalisme et l'atteinte des plus hauts standards de qualité.

7

“ Votre employée a réussi à redonner le goût de vivre à ma mère qui ne voulait plus quitter son lit. Elle a également trouvé un moyen de lui donner quotidiennement sa douche et l’a incitée, avec douceur et persuasion, à prendre ses repas.

Je profite de cette occasion pour vous remercier pour vos excellentes prestations en général ”

Fille de Madame G., 2016



Notre objectif

Notre objectif est de préserver l'équilibre de vie du patient et son autonomie le plus longtemps possible et dans les meilleures conditions possibles. Nous permettons ainsi aux personnes qui le souhaitent de rester dans leur environnement familial et social.

Nos soins à domicile permettent également d'éviter, de différer ou raccourcir le séjour dans un établissement sanitaire, et par là, également de réduire les coûts de la santé.

- + Maintenir une bonne qualité de vie
- + Favoriser l'autonomie dans la vie quotidienne
- + Soutenir et soulager l'entourage et la famille
- + Garder ou recouvrer un état de santé satisfaisant

Notre motivation

Notre motivation réside dans le fait de permettre au patient de s'adapter au cœur d'un dispositif médicalisé organisé pour lui, autour de lui, avec lui, dans son cadre habituel de vie et avec son entourage. Nous le soignons et l'accompagnons dans son quotidien.

Prestations remboursées par la caisse maladie



Voici une liste non-exhaustive des soins que nous prodiguons, répartis en plusieurs catégories selon l'Ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins, OPAS :

Evaluation, conseils et coordination

- + Evaluation et suivi de l'état de santé du patient.
- + Prévention et conseils de santé.
- + Soutien administratif : contacts avec les autorités, offices, assurances, commande de médicaments, moyens auxiliaires, Secutel.

Examens, traitements (infirmières et ASSC)

- + Administration de médicaments, préparation du semainier.
- + Antibiothérapie IV.
- + Injections médicamenteuses diverses (sous-cutanées, intramusculaires, intraveineuses).
- + Perfusion.
- + Contrôle des paramètres vitaux (TA, FC, sat, poids).
- + Soins des plaies et pansements (simples, complexes et thérapie par pression négative).
- + Alimentation entérale et parentérale.
- + Soins et surveillance pour les patients diabétiques.
- + Accompagnement des personnes en fin de vie, en collaboration avec l'équipe mobile des soins palliatifs.
- + Soins aux patients souffrant de tétraplégie.
- + Soins de sondes urinaires (sondes vésicales et sus-pubiennes).
- + Dialyse péritonéale.

Accompagnement psychiatrique

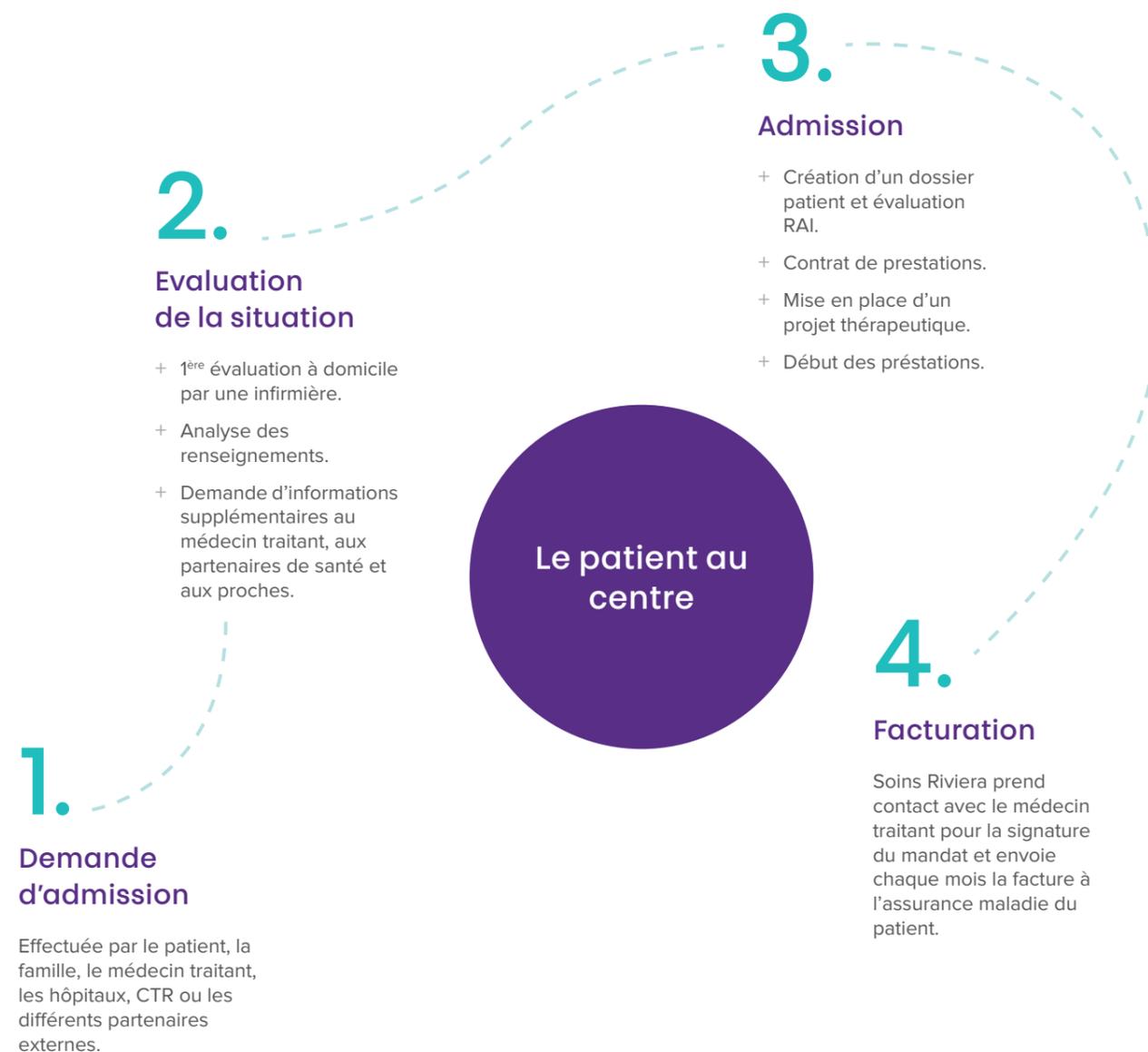
- + Entretiens pour les patients nécessitant une prise en charge psychiatrique.
- + Soutien des patients en difficultés.
- + Débriefing en situation de crise ou d'urgence.
- + Accompagnement suite à un burn out ou un épuisement.
- + Consultation de couple.
- + Soutien à la famille, l'entourage.

Soins de base (aides-soignantes et auxiliaires de santé)

- + Aide partielle ou complète à la toilette.
- + Aide aux activités de la vie quotidienne (AVQ).
- + Soins des mains et des pieds.
- + Changement de protection / assistance pour se déplacer aux toilettes.
- + Réfection du lit.
- + Habillage, aide pour se lever et se coucher.
- + Aide lors des repas.
- + Aide à la mobilité, prévention des escarres.
- + Installation dans le lit.
- + Soins corporels (peau, hygiène buccale).
- + Aide pour mettre les bas de contention.
- + Aide à la prise de médicaments.

Prise en charge

Nous nous engageons à prendre en charge un patient dans un délai de 24 heures en mettant en place le processus ci-dessous :



Tarifs et prise en charge des frais

Selon la Loi fédérale sur l'assurance maladie (LAMal), les soins prescrits par un médecin et l'évaluation de ces soins sont à la charge des caisses maladie. Ces prestations sont soumises à la participation aux coûts, c'est-à-dire à la franchise et au quote-part.

Les tarifs LAMal comportent trois types de prestations. Ils sont identiques dans toute la Suisse et font référence à l'Ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins, OPAS.

Tarifs LAMal 2017

- + **Evaluation, conseils, coordination**
CHF 79,80 / heure
- + **Examens, traitements**
CHF 65,40 / heure
- + **Soins de base**
CHF 54,60 / heure

Ces prestations de soins sont entièrement prises en charge par l'assurance maladie de base du patient (hors franchise et quote-part). Aucun remboursement ni participation ne sont demandés par Soins Riviera.

Les frais de déplacement ne sont pas facturés au patient.

13

“ J’ai commencé par les soins infirmiers (piqûres, prises de sang), faits avec compétence et gentillesse. J’ai continué par les soins d’hygiène à domicile, qui sont réalisés avec professionnalisme, dévouement et bonne humeur. Bravo d’être parvenus, par sélection et formation, à un tel niveau d’excellence. ”

Monsieur M., 2015



Nous contacter

+41 21 965 15 15
info@soinsriviera.ch

Par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00.

Prestations non remboursées par la caisse maladie

Si vous souhaitez bénéficier de prestations non prises en charge par votre assurance maladie, notre partenaire Solutions Plus vous propose les prestations ci-dessous, en collaboration avec notre personnel soignant.

Ainsi, l'équipe de Soins Riviera offre une sécurité, une assistance et une aide pour les patients ainsi que pour leurs proches sur demande la nuit

de 20h00 à 7h00

en cas de situations difficiles.

- + Ménage et accompagnement.
- + Permanence et garde de nuit.
- + Transport privé.
- + Administration.
- + Autres prestations sur demande.

Ces prestations d'aide au ménage et d'assistance ne sont pas soumises à la LAMal et ne sont par conséquent pas remboursées par les caisses maladie, à moins que le patient ait une assurance complémentaire les prenant en charge.